



## Policie informuje

**Podvody páchané na seniorech** jsou poměrně latentní trestnou činností. Okradení se stydí a raději se s událostí nesvěří a to ani v rámci rodiny. Pachatelé jsou čím dál sofistikovanější, nezanechávají za sebou žádné stopy a pro kriminalisty je těžké je dopadnout. Hlavním důvodem proč si pachatelé vybírají starší osoby je ten, že senioři jsou osamělí, dobrosrdeční a důvěřiví.

Rádi a pozorně naslouchají, mají minimum kontaktu s okolím, jsou méně ostražití, tělesně slabší a proto se i hůře brání jakémukoliv útoku. Podvodníci zacházejí tak daleko, že se nejen dostávají do blízkosti seniorů, ale i do jejich obydlí, kde je následně připraví i o celoživotní úspory. Jsou velice výřeční, na první pohled působí sympaticky a jsou schopni bez problémů navazovat kontakty. Své podvody mají velice dobře připravené. Pracují i ve skupině dvou až tří osob, a pachatelkami bývají i ženy. Nelze říci, že by se jednalo o nevzdělané jedince, pachatelé mají intelektuální schopnosti, snaží se působit vzdělaně, používají slova, kterým senioři nerozumí. Tito pachatelé jsou schopni rychlé improvizace, přizpůsobí se okamžité situaci, dokáží odhadnout svoji oběť a snadno si získávají důvěru.

Co mají pachatelé společného, jsou opakující se legendy, se kterými bývají stále úspěšnější.

- **VRÁCENÍ PENĚZ** či požadování **NEDOPLATKU** za různé energetické služby – voda, plyn, elektrika. Zde bychom rádi upozornili, že žádná energetická společnost nevybírá ani nevrací peníze v hotovosti!!! **Nikdo vám domů žádný přeplatek za energii nepřinese a nikdy za tyto služby neplatíte nikomu v hotovosti u vás doma!** Nejčastěji v těchto případech jde podvodníkům o to, aby viděli, kam si jdete pro peníze a poté se vám snaží vloupat do domu, pod záminkou že potřebují na toaletu či požádají o vodu.

- **PŘEPISÁNÍ SMLOUVY** pachatelé se vydávají za pracovníky energetických společností, přichází s tím, že za tento přepis smlouvy musíte zaplatit. **Nic neplatíte v hotovosti a nikoho si domů nepouštějte!** O případných změnách ve smlouvách se poraďte s rodinou, příbuznými, sousedy a podobně. **Nikdy se nenechte donutit cokoliv okamžitě podepsat!** Požádejte o čas na rozmyšlenou.

Další trik podvodníků je, opisování stavu vodoměru, plynoměru apod. V těchto případech si ověřte, že se opravdu jedná o pracovníka energetické společnosti. To, že má cizí osoba na sobě montérky s nápisem firmy ještě neznamená, že se nejedná o podvodníka. Nechte si přes kukátko dveří nebo přes pootevřené dveře zabezpečené bezpečnostním řetízkem předložit služební průkazy pracovníků uvedených společností a případně si jejich totožnost ověřte u konkrétní společnosti. Jistě máte i možnost stav měřáku napsat na lísteček a dotyčným ho předat u dveří, případně zatelefonovat nebo poslat mailem do příslušné firmy. Další možností je, pokud se energetici ohlásí předem, požádat někoho z rodiny nebo souseda, aby v době, kdy má cizí osoba přijít, byl s vámi doma. **Vaší povinností není, pustit do bytu cizí osobu!**

- **VNUK** či **KAMARÁD NĚKOHOD Z VAŠÍ RODINY** zde je jejich nejčastější „pohádkou“ to, že někdo z rodiny měl dopravní nehodu, porouchalo se mu auto, ztratil peněženku, zastavili ho policisté a podobně, on u sebe nemá peníze a tak si poslal kamaráda za vámi, abyste mu pomohli. Onen kamarád je však podvodník.

V těchto případech velmi často pachatelé kontaktují osoby telefonicky, přes pevnou linku. V současné době mají pevné linky především starší občané, a tak si podvodníci v telefonních seznamech hledají osoby například i podle archaických jmen (například Anežky, Boženy, Marie apod.). V seznamu samozřejmě zjistí i adresu, kam za vámi následně přijdou. Jsou známy případy, kdy se senior zeptá „To jsi ty, Jiříku?“ a pachatel pohotově odpoví, že ano nebo se sám pachatel zeptá „Ahoj babi, hádej, kdo volá?“....

Zde máme několik rad:

- Nikdy vy sami nesdělujte nikomu cizímu jméno svého příbuzného, naopak se zeptejte vy jeho na jméno a příjmení údajného příbuzného, který má být v tísní.
- Pokud podvodník zazvoní u vašich dveří nebo vás potká před domem, nikdy ho nezvěte dovnitř do domu nebo bytu. Řekněte mu, ať počká venku a pokud máte tu možnost, spojte se telefonicky s tím, komu máte údajné peníze poslat. Pokud se mu nedovoláte, zkuste kontaktovat někoho z rodiny.
- Pokud i tam budete neúspěšní, **v žádném případě vám nedoporučujeme cizím osobám předávat peníze!** Dbejte i na to, abyste nenechali pootevřené dveře, aby vám zloději nevnikli do domu. Podvodníci se snaží, abyste podlehli stresu a iluzi, že někdo z rodiny nebo rodinný přítel je v obrovských problémech a tlačí vás k vydání jakékoliv finanční hotovosti. **Nedejte se!**

- PODOMNÍ PODECI v poslední době není výjimečné, že **obce zakazují podomní prodej** místní vyhláškou. Pokud si nejste jisti, jak je to u vás, obraťte se s dotazem na váš obecní úřad. Jestliže u vás je podomní prodej zakázaný a někdo se bude snažit vám cokoli prodat, můžete kontaktovat státní **policii na lince 158** nebo i městskou policii na lince 156. Obě tyto složky mohou prodejce pokutovat, neboť se prodejci dopouští přestupku porušení místní vyhlášky. Podvodníci v těchto případech nabízejí široký sortiment zboží a služeb jako jsou potraviny, kožešiny, nádobí, kosmetiku, pojištění, knížky atd. Zároveň nabízejí i výkup starého nábytku, oblečení, starožitností apod. Nenechte se zlákat výhodnými nabídkami nebo tím, že se zbavíte starých nepotřebných věcí a ještě vyděláte!

#### **A rada pro seniory, jak se nestát obětí podvodníků?**

- Chraňte si své soukromí, nesvěřujte se s osobními věcmi cizím lidem.
- V žádném případě nepouštějte cizí osoby do domu či bytu.
- Udržujte dobré sousedské vztahy a případně sousedy požádejte o pomoc.
- Poříděte si panoramatické kukátko nebo řetízek na dveře.
- Neotevírejte automaticky dveře, když nevíte, kdo je za nimi.
- Nejlepší je peníze ukládat do peněžních ústavů, a pokud je již máte doma, uschovejte je na několika různých místech.
- Důležitá telefonní čísla mějte viditelně blízko telefonu, abyste mohli případně rychle zavolat pomoc.

Pokud byste potřebovali pomoc, můžete se kromě **policie** na čísle **158** obrátit i na **krizovou linku pro seniory - 800 157 157**, která je v provozu 24 hodin denně. **Volání na linku je zdarma.**



Za rok 2017 bylo v Libereckém kraji evidováno celkem 24 případů a evidovaná škoda činila 1.805.273,-Kč.

Za letošní rok 2018 je v České republice zaevidováno téměř čtyři stovky případů se škodou přes 18 milionů korun