

## Upřesnění postupu při vyřizování žádostí o doklady, zejména žádostí o občanské průkazy

### Úřední doba magistrátu města Liberec

- PO + ST – 08:00 – 17:00 hod.
  - ÚT + ČT – 08:00 – 16:00 hod.
  - PÁ – 08:00 – 14:00 hod. – **každý poslední pátek v měsíci je zavřeno** – sanitární den
  - SO – 08:00 – 12:00 hod. – **občan musí být předem objednan** (<http://vs.liberec.cz>) – bez objednání nelze žádost vyřídit
- 
- Pokud se žadatel dostaví krátce před koncem úřední doby, může nastat situace, že již nebude odbaven, vyvolávací systém je nastaven tak, aby všichni žadatelé, kterým systém přidělil pořadové číslo, byli vyřízeni – systém automaticky dopočítává maximální možný počet odbavených klientů do konce úřední doby.

## Vyřízení občanských průkazů přímo v místě pobytu žadatele

(ve výjimečných případech, s ohledem na zdravotní stav nebo na vysoký věk žadatele)

- v poslední době dochází bohužel ke zneužívání této služby, která je **výhradně** určena pro žadatele, jejichž zdravotní stav nedovolí se osobně dostavit na magistrát k vyřízení nového občanského průkazu. V případě požadavku vyřízení žádosti o nový občanský průkaz přímo v místě bydliště, je nutné se předem objednat (lze i telefonicky), přičemž požadavek je evidován a dle pořadí následně vyřízen. Bohužel, stávající lhůta pro vyřízení je až 3 měsíce, a to z důvodu nejen velkého počtu žadatelů o tuto službu, ale i z personálních a organizačních důvodů magistrátu, a také stále častěji z důvodu zneužívání této služby ze strany žadatelů, kteří nepatří do výše uvedené skupiny žadatelů.
- pro starší seniory nebo žadatele obtížně pohyblivé, kteří se mohou dostavit na úřad osobně či v doprovodu třetí osoby, nabízíme s ohledem na věk nebo zdravotní stav odbavení bez čekání. Doporučuji se předem objednat buď telefonicky přímo na oddělení dokladů a evidence obyvatel magistrátu, nebo lze přímo po příchodu do budovy Nového magistrátu nahlásit na recepci požadavek mimořádného odbavení.

kontakty – objednání služby odbavení v místě pobytu či přednostní odbavení

- **Martina Kohoutová** 485 243 728
- **Monika Prokopová** 485 243 737
- **Mgr. David Fátor** 485 243 713

Výše uvedená telefonní čísla lze využít i v případě dotazů k uvedeným informacím.

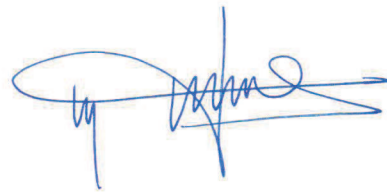
## Občan je povinen požádat o vydání nového občanského průkazu pokud:

- **dojde ke změně údajů zapsaných v občanském průkazu** – občan má povinnost požádat o vydání nového průkazu nejpozději do 15 dnů ode dne účinnosti změny
- **končí platnost občanského průkazu** – občan může požádat o vydání nového občanského průkazu z důvodu končící platnosti 60 dnů předem, nejpozději však do 15 dnů po skončení platnosti dokladu
- **při dovršení věku 15 let**
  - o při podání žádosti o 1. OP před dovršením věku 15 let, žádá zákonný zástupce společně s dítětem, předloží rodný list dítěte a svůj občanský průkaz, vyhotoven je občanský průkaz na 5 let za správní poplatek 50,- Kč
  - o při podání žádosti o 1. OP v den dovršení věku 15 let či později, si žádá občan samostatně (bez zákonného zástupce) + rodný list žadatele, vyhotoven je občanský průkaz na 10 let zdarma
- **po získání státního občanství ČR nebo po návratu ze zahraničí**

Vážená paní starostko, vážený pane starosto, cílem tohoto dopisu je především zefektivnění vyřizování agendy občanských průkazů občanů s trvalým pobytem ve správním obvodu obce s rozšířenou působností Liberec, kteří z důvodu žádosti o občanský průkaz nebo cestovní pas musí vážit mnohdy dlouhou cestu. Snahou všech úředníků oddělení dokladů a evidence obyvatel Magistrátu města Liberec je vyřizování záležitostí občanů co nejefektivněji a zatěžovat je v co nejmenší možné míře.

Za spolupráci a pomoc při zveřejnění výše uvedených informací Vám předem děkuji.

S pozdravem

A handwritten signature in blue ink, consisting of several loops and a long horizontal stroke at the end.

Obce a města viz rozdělovník